



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome **Gandini Floriana**
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail [REDACTED]

Cittadinanza [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED]

Stato civile [REDACTED]

Esperienza professionale

Date	2008 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale: attività di segretariato Assistente sociale referente area tutela minori fino al 2013 e area anziani. Referente del progetto di avvio di uno sportello di mediazione umanistica dei conflitti sul territorio comunale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Vimodrone
Tipo di attività o settore	Settore servizi alla persona
Date	2006 - 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Capralba (Cr) in convenzione coi comuni di Casaletto Vario (Cr), Camisano (Cr) e Castegabbiano (Cr)
Date	2003 - 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base Assistente sociale Centro Adozioni Territoriale Distretto Sociale Est Milano
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Rodano
Tipo di attività o settore	Settore servizi alla persona
Date	1996- 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio tutela minori
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asl Milano 2
Tipo di attività o settore	Servizio Consultoriale della Famiglia e dell' Età Evolutiva

Date	1996-1997
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Segretariato servizio sociale professionale Assistente sociale referente area anziani
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Gorgonzola
Tipo di attività o settore	Settore servizi sociali

Date	Durante gli studi universitari
Lavoro o posizione ricoperti	educatrice
Principali attività e responsabilità	Asilo nido e centri estivi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Cassano d'Adda

Istruzione e formazione

Date	Aprile 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al seminario: "Approccio al comportamento di addiction: il gioco d'azzardo patologico".
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Riflessione sul tema del Gap e rete dei servizi.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Città di Segrate

Date	Marzo 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla giornata di studio: "le responsabilità di budget dell'assistente sociale".
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Riflessione sul tema delle responsabilità dell'assistente sociale sul tema delle risorse economiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel

Date	Gennaio 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla giornata di studio: "Anziani e disabili gravi: il concorso alla spesa nelle rette per servizi socio-sanitari tra difficoltà di bilancio, doveri familiari ed obblighi assistenziali".
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Analisi della normativa regionale e nazionale rispetto al concorso alla spesa per i servizi socio-sanitari con particolare attenzione alle rette di ospitalità presso le strutture residenziali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel

Date	Gennaio 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla giornata di studio: "Housing sociale. Dal disagio abitativo all'accompagnamento all'abitare"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Metodologia e strumenti per il servizio sociale nella presa in carico dei soggetti fragili e delle fasce deboli della popolazione. Micorcredito.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel
Date	Dicembre 2013 – luglio 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di aggiornamento: "Le funzioni dell'Assistente Sociale: progettare e coordinare nel rispetto dell'etica, privacy ed esigenze delle fasce più deboli"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Aspetti deontologici nel lavoro dell'assistente sociale; coordinamento e gestione delle risorse, governo delle reti locali; metodologia della valutazione del caso e comunicazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	INPS
Date	Settembre 2013 – luglio 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione: "Mediazione umanistica dei conflitti e cittadinanza attiva"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sensibilizzazione alla mediazione e costruzione di un gruppo di cittadini attivi esperti nella pratica della mediazione umanistica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Comune di Vimodrone- Università degli Studi di Milano Bococca
Date	Maggio 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla giornata di studio: "l'Assistente Sociale e l'organizzazione di lavoro ai tempi della crisi del Welfare"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Prassi e codice deontologico degli operatori dei servizi sociali in tempo di crisi del welfare.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine Assistenti Sociali Consiglio Regionale della Lombardia
Date	Marzo 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di formazione al corso di formazione "Presto e bene, il sostegno in situazioni di pronto intervento"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Governo delle situazioni di emergenza e consapevolezza delle emozioni degli operatori
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Sociale Progettazione – Pedrengo (Bg)
Date	Gennaio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione su "immigrazione e addiction: approccio integrato del sistema dei servizi"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Analisi del fenomeno migratorio in Lombardia e accesso degli stranieri ai servizi socio-assistenziali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Asl Provincia Milano 2
Date	Novembre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla giornata di studio "perché e come gestire i conflitti nelle relazioni familiari"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Aspetti legali di separazione e divorzio. Pas: sindrome da alienazione parentale. Competenze comunicative nella gestione del conflitto.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Milagro – Melzo
Date	Gennaio 2009 – marzo 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione "non più soli: l'impegno delle comunità locali per i minori immigrati non accompagnati"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Analisi del fenomeno degli adolescenti migranti e forme di accoglienza locale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano – Ufficio di Piano di Pioltello (Mi)
Date	Febbraio 2008 – marzo 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione sull'"interesse del minore e la promozione delle responsabilità familiari: ruoli e competenze del sistema dei servizi"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Integrazione della prospettiva professionale con quella giuridica e del sistema di interventi e politiche sociali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	Maggio 2008 – giugno 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al Workshop: "verso il piano di zona sociale 2009-2011"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Governo della rete degli interventi e dei servizi sociali e promozione della comunità locale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASP Milano
Date	Maggio 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al "Seminario di orientamento per l'avvio di nuovi servizi per la prima infanzia e riqualificazione dei servizi esistenti"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Avvio e gestione di nuovi servizi per la prima infanzia alla luce delle nuove normative della Regione Lombardia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Camera di Commercio di Cremona
Date	Marzo 2006 – dicembre 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione sulla "consulenza legale per operatori dell'area stranieri"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Aggiornamento sulle normative che regolano la permanenza e i diritti del cittadino straniero
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ufficio di Piano di Crema (Cr) – Ciac di Parma
Date	Maggio 2004 – giugno 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso di formazione sulla "trasformazione degli assetti istituzionali dei servizi"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Aggiornamento sull'organizzazione dei servizi sociali alla luce delle nuove normative
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	Gennaio 2004

Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla Giornata di studio: "quando l'adozione va in crisi"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Gestione delle problematiche connesse alla genitorialità adottiva
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CIAI Milano
Date	Novembre 2003 – febbraio 2004
Titolo della qualifica rilasciata	"Corso di formazione per gli operatori del servizio integrato minori e famiglia"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Integrazione delle specificità delle professioni psicologiche, sociali ed educative nell'ambito del servizio minori e famiglia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Paradigma - Torino
Date	Gennaio 2002 – giugno 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso di formazione su "I percorsi plurimodali di diagnosi e terapia a fronte di bambini esposti a condizioni traumatiche all'interno della famiglia per incompetenza parentale dei genitori"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Rilevazione, diagnosi e cura dei bambini esposti a maltrattamento, abuso e trascuratezza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ctif Milano
Date	Aprile 2001 – novembre 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione su "la relazione con l'adolescente e la sua famiglia"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Gestione dei nuclei familiari con minori adolescenti e specificità della fase di crescita e sviluppo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	Settembre 2000 – giugno 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione sul "sostegno e preparazione del bambino all'affido familiare"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Preparazione ed accompagnamento del minore nell'esperienza dell'affido dal punto di vista sociale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	Dicembre 1999- novembre 2000
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al "corso per operatori del Nucleo Operativo Minori"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Integrazione teorie e prassi nell presa in carico di situazioni familiari
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Asl Provincia di Milano 2
Date	Ottobre 1998 – aprile 1999
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione "nuovi contesti legislativi dei servizi e prospettive del lavoro sociale"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Aggiornamento rispetto ai riferimenti normativi dei servizi sociali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Asl Provincia di Milano 2

Date **Aprile 1998 – gennaio 1999**

Titolo della qualifica rilasciata Corso di formazione sull'"analisi della domanda e definizione dei criteri di priorità nella presa in carico delle richieste d'intervento"

Principali tematiche/competenza professionali possedute Definizione dei criteri di analisi della domanda dall'utente, rilevazione dei bisogni espressi e presa in carico delle situazioni

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Asl Provincia di Milano 2

Date **Novembre 1996 – febbraio 1997**

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione al seminario "promuovere la partecipazione degli anziani"

Principali tematiche/competenza professionali possedute Attivazione delle risorse dell'individuo e sviluppo di comunità

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Provincia di Milano

Date **A.A. 1991-1196**

Titolo della qualifica rilasciata Diploma della Scuola diretta a fini speciali per assistenti sociali

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università cattolica del Sacro Cuore di Milano

Date **A.A. 1989 - 1990**

Titolo della qualifica rilasciata Anno integrativo

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Magistrale Statale "Virgilio" - Milano

Date **A.A. 1984 - 1988**

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità Magistrale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Magistrale M. Immacolata - Gorgonzola

Capacità e competenze personali

Madrelingua **italiano**

Altra(e) lingua(e) **inglese**

Autovalutazione

Livello europeo ()*

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Suff.	Suff.	Suff.	Suff.	Suff.

Capacità e competenze sociali La quasi ventennale attività di assistente sociale esercitata in diversi contesti e con le più diverse tipologie di problematiche sociali, hanno favorito lo sviluppo delle capacità relazionali e del lavoro di rete, con particolare attenzione alle strategie di adattamento attuabili nei diversi contesti: equipe multiprofessionali, relazioni d'aiuto, lavoro con organizzazioni sia pubbliche che private o del terzo settore.

Capacità di empatia ed ascolto.

Capacità e competenze organizzative	<p>Ottime capacità di lavorare in team in un'ottica di integrazione delle varie professionalità per il raggiungimento degli obiettivi specifici prefissati.</p> <p>Ottime capacità di organizzazione del lavoro sia in situazioni di emergenza/criticità che in situazioni di normale progettazione sul lungo periodo.</p> <p>Elevate capacità organizzative e nell'attivazione di progetti (diverse esperienze, principalmente lavorative, di lavoro in equipe per la creazione e lo svolgimento di progetti all'interno dell'area degli interventi sociali).</p>
Capacità e competenze tecniche	<p>Elevate capacità di effettuare l'analisi della domanda e dei bisogni espressi e di progettare l'intervento tenendo anche conto dei criteri di economia ed efficacia, in un'ottica di lavoro di integrato con le diverse agenzie e le risorse disponibili.</p> <p>Ottima capacità nella produzione di relazioni sia scritte che orali rivolte sia a persone che a soggetti istituzionali.</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Buona capacità dell'utilizzo dei principali pacchetti, nonché di Internet.</p> <p>Ottima capacità dattilografica.</p>
Interessi extralavorativi	Sport, lettura e musica
Patente	A e B

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/03.

Ai sensi dell'art. 46 Dpr 445 del 28/12/2000 autocertifico la documentazione in luogo dei certificati originali, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del Dpr 445 del 28/12/2000.

26.11.2014

Dott.ssa Floriana Gandini